

TERMO DE ACEITE PARA COMPRA DE CREDENCIAIS – EVENTO CONFUT

Este Termo de Aceite estabelece os direitos, deveres, obrigações e responsabilidades entre o consumidor que adquire credenciais online para participação no evento CONFUT, uma conferência de futebol organizada pela **AHL SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO, AGENCIAMENTO DE NEGÓCIOS E SOLUÇÕES ESPORTIVAS LTDA.**, e a organização do evento. Ao adquirir uma credencial no site da CONFUT, o consumidor concorda integralmente com os termos e condições aqui dispostos.

1. Objeto

1.1. A aquisição de credenciais para participação no evento CONFUT, nas condições e prazos estabelecidos neste Termo.

2. Direito de Arrependimento

2.1. Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o consumidor tem o direito de cancelar sua compra no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de confirmação da compra da credencial. O cancelamento deverá ser solicitado por meio do canal oficial de atendimento ao consumidor da CONFUT, com o consequente reembolso integral do valor pago.

2.2. Se o cancelamento for solicitado em conformidade com o Direito de Arrependimento (art. 49 do CDC), o estorno será processado conforme a forma de pagamento utilizada:

- a) Para compras realizadas via cartão de crédito, o estorno será solicitado em até 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do cancelamento, podendo o crédito ser restituído ao consumidor em até 15 (quinze) dias, dependendo da política da operadora de cartão.
- b) Para outras formas de pagamento (ex: boleto bancário), o prazo para restituição será de até 15 (quinze) dias.
- c) Se o cancelamento for solicitado com menos de 30 (trinta) dias para a realização do evento, o estorno será processado em até 30 (trinta) dias após o pedido de cancelamento. Dessa forma, o reembolso poderá ser realizado até após a realização do evento, sem prejuízo dos direitos do consumidor.
- d) O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento utilizado no ato da compra.

3. Presença de Crianças e Meia Entrada

3.1. Crianças com até 7 (sete) anos e 11 (onze) meses terão direito à gratuidade na entrada, desde que acompanhadas por um responsável legal. Para ter acesso a esse benefício é obrigatória a apresentação de documento oficial que comprove a idade (Carteira de Identidade e/ou Certidão de Nascimento). É aconselhável ter o documento sempre em mãos para facilitar o acesso.

3.2. A meia entrada só poderá ser aplicada apenas para estudantes a partir dos 8 anos, PCD, Idosos acima dos 60 (sessenta) anos, professores, atletas e paratletas do Programa Bolsa Atleta e doadores regulares de sangue ou medula óssea.

3.3. É obrigatória a presença de um responsável legal para todas as crianças e adolescentes menores de 16 (dezesseis) anos, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

4. Obrigações do Consumidor

4.1. O consumidor deve garantir a veracidade das informações fornecidas no momento da compra da credencial.

4.2. É de responsabilidade do consumidor apresentar documento oficial com foto no momento da retirada da credencial, assim como garantir que os acompanhantes (incluindo menores de idade) estejam devidamente documentados.

4.3. O consumidor compromete-se a seguir as normas de conduta do evento, incluindo o respeito às regras de segurança e de convivência no local.

4.4. A credencial é de porte obrigatório para acesso ao evento, sendo de responsabilidade exclusiva do consumidor mantê-la em segurança. Em caso de perda, extravio ou dano à credencial, o consumidor estará impossibilitado de ingressar no evento. A emissão de uma nova credencial poderá ser solicitada diretamente à organização, sujeita à disponibilidade e mediante o pagamento de uma taxa de reposição, conforme as políticas estabelecidas para o evento.

5. Responsabilidades da Organização do Evento

5.1. A organização do evento compromete-se a fornecer todas as informações necessárias sobre o evento, incluindo horários, programação e local.

5.2. A organização reserva-se o direito de alterar a programação do evento, comprometendo-se a comunicar quaisquer mudanças com antecedência razoável.

5.3. Em caso de cancelamento ou adiamento do evento por motivos de força maior, a organização compromete-se a reembolsar o valor integral da credencial adquirida ou a oferecer a opção de transferência da credencial para nova data do evento.

6. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

6.1. A AHL SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO, AGENCIAMENTO DE NEGÓCIOS E SOLUÇÕES ESPORTIVAS LTDA. está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

6.2. Todos os dados pessoais fornecidos pelo consumidor durante o processo de compra da credencial, tais como nome, CPF, e-mail, telefone e dados de pagamento, serão utilizados apenas para os fins específicos do evento e não serão compartilhados com terceiros, exceto conforme exigido por lei ou regulamento.

6.3. O consumidor, ao aceitar este Termo, consente com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de seus dados pessoais pela organização do evento, para fins de gestão da participação no evento, incluindo comunicação, marketing e melhorias na experiência do usuário.

6.4. O consumidor poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão, correção ou atualização de seus dados pessoais por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela organização do evento.

6.5. A empresa adota todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos consumidores contra acessos não autorizados, perda, destruição ou qualquer tipo de uso indevido.

7. Cancelamento e Alterações de Data

7.1. Em caso de cancelamento ou adiamento do evento por motivos de força maior, a organização compromete-se a reembolsar o valor integral da credencial adquirida ou a oferecer a opção de transferência da credencial para nova data do evento.

7.2. O reembolso será realizado em até 30 (trinta) dias úteis, conforme as regras estabelecidas no site oficial do evento.

8. Disposições Gerais

8.1. O aceite deste Termo é condição indispensável para a finalização da compra da credencial.

8.2. Ao clicar no botão "Aceito os Termos", o consumidor declara que leu e compreendeu todas as cláusulas deste Termo, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente.

8.3. O foro da comarca de Recife/PE será o competente para dirimir quaisquer questões relativas a este Termo.